Obchodní podmínky

Kontaktní údaje

Název e-shopu: Chilli-kolobezky.cz
Provozovatel: Mobility Sport s.r.o.
Sídlo: Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava
IČO: 09369686
DIČ: CZ09369686 (plátce DPH)
Spisová značka: C 118692 vedená u Krajského soudu v Brně
Datová schránka: szse29u

Webová stránka: www.chilli-kolobezky.cz
Email: info@chilli-kolobezky.cz
Tel.: +420 777 295 131
Kontaktní adresa: Mobility Sport s.r.o., Chilli-kolobezky.cz, Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava

Čísla účtů pro bezhotovostní platby:
Pro platby v CZK: 4401112255 / 2010 (Fio banka, a.s.)
Pro platby v EUR: IBAN: CZ9220100000004401112212, SWIFT: FIOBCZPPXXX (Fio banka, a.s.)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Mobility Sport s.r.o., se sídlem Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava, identifikační číslo: 09369686, vedené u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 118692 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou (dále jen „kupní smlouva“) uzavíranou mezi prodávajícím a spotřebitelem (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je provozován na internetové adrese www.chilli-kolobezky.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Prodávající je oprávněn obchodní podmínky měnit nebo doplňovat. Změny obchodních podmínek se nevztahují na kupní smlouvy uzavřené před účinností nového znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). Kupující může provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny potřebné údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Prodávající je oprávněn vycházet z údajů poskytnutých kupujícím, pokud nemá důvodné pochybnosti o jejich správnosti.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji. Kupující je povinen chránit své přihlašovací údaje před zneužitím a neposkytovat je třetím osobám.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, zejména pokud jej kupující déle než 3 roky nevyužívá, porušuje své povinnosti související s užíváním účtu nebo pokud je zrušení nezbytné z bezpečnostních důvodů. Zrušením uživatelského účtu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z již uzavřených kupních smluv.

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího nebo třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Ve webovém rozhraní obchodu jsou zveřejněny informace o nabízeném zboží, jeho vlastnostech a cenách. Objednávání zboží a uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu probíhá způsobem uvedeným v tomto článku obchodních podmínek.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a případných nákladů na jeho navrácení, jestliže zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech povinných poplatků. Náklady na dopravu jsou uváděny samostatně před dokončením objednávky. Prodávající je oprávněn měnit ceny zboží, přičemž změny cen nemají vliv na již uzavřené kupní smlouvy. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány jednotlivým kupujícím na základě automatizovaného rozhodování. Tím není dotčena možnost individuálního sjednání ceny.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o dostupných způsobech dopravy, nákladech spojených s balením a dodáním zboží a o způsobu a čase dodání zboží. Ceny dopravy se mohou lišit podle země doručení, zvoleného způsobu dopravy a dalších podmínek uvedených v objednávkovém procesu.
Informace o cenách dopravy pro Českou republiku a Slovenskou republiku jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu.
V případě, kdy prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je podmínkou jejího poskytnutí dosažení minimální celkové kupní ceny objednaného zboží ve výši stanovené ve webovém rozhraní obchodu.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednávaném zboží a jeho množství,

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny a požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,

3.4.3. nákladech spojených s dodáním zboží a celkové ceně objednávky (dále společně jen „objednávka“).

3.5. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a změnit údaje uvedené v objednávce, včetně opravy případných chyb vzniklých při jejich zadávání. Objednávku odešle prostřednictvím příslušného tlačítka v objednávkovém formuláři, které jednoznačně vyjadřuje závazek kupujícího k zaplacení objednávky.
Prodávající neprodleně po obdržení objednávky zašle kupujícímu potvrzení o jejím přijetí na e-mailovou adresu uvedenou při objednání (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).

3.6. Prodávající je oprávněn kontaktovat kupujícího za účelem ověření nebo upřesnění údajů uvedených v objednávce. Po uzavření kupní smlouvy lze objednávku změnit na základě vzájemné dohody prodávajícího a kupujícího, zejména pokud jde o druh nebo množství zboží, kupní cenu, způsob platby či dodání zboží. Žádná ze smluvních stran není povinna s navrženou změnou souhlasit. Nedojde-li k dohodě, zůstává původní kupní smlouva v platnosti, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

3.7. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžikem doručení potvrzení o přijetí objednávky prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího. Potvrzení je zasíláno automaticky po obdržení objednávky. Prodávající poskytne kupujícímu znění kupní smlouvy a obchodních podmínek v textové podobě v souladu s právními předpisy.

3.8. Kupní smlouva je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Náklady vzniklé kupujícímu při použití těchto prostředků, zejména náklady na internetové připojení nebo telefonní hovory, si kupující hradí podle podmínek svého poskytovatele služeb.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s jeho dodáním může kupující uhradit následujícími způsoby:

4.1.1. v hotovosti v provozovně prodávajícího,

4.1.2. na dobírku při převzetí zboží,

4.1.3. bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího,

4.1.4. bezhotovostně platební kartou prostřednictvím platební brány.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit náklady spojené s balením a dodáním zboží ve výši sjednané při objednání. Není-li výslovně uvedeno jinak, rozumí se dále kupní cenou také náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. V případě objednávek vyšší hodnoty nebo zboží se zvláštními požadavky může prodávající s kupujícím individuálně sjednat zálohovou platbu. Záloha může být sjednána před uzavřením kupní smlouvy nebo dodatečnou dohodou smluvních stran.

4.4. V případě platby v hotovosti nebo na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě platby bankovním převodem je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, není-li sjednáno jinak. Platba kartou probíhá prostřednictvím platební brány podle pokynů uvedených při objednání.

4.5. Při platbě bankovním převodem je kupující povinen uvést variabilní symbol platby, pokud mu byl prodávajícím přidělen. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu bankovním převodem je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. V případě, že kupující zvolil platbu předem, není prodávající povinen odeslat zboží před úplným uhrazením kupní ceny a sjednaných nákladů na dodání zboží.
Pokud kupující neuhradí kupní cenu ve sjednané lhůtě, může prodávající postupovat podle příslušných ustanovení občanského zákoníku o prodlení s plněním závazku, včetně možnosti odstoupení od kupní smlouvy za zákonných podmínek.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li u konkrétní slevové akce výslovně uvedeno jinak.

4.8. Prodávající vystavuje doklady o koupi a daňové doklady v rozsahu a lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
Kupující souhlasí s použitím daňových dokladů v elektronické podobě. Daňový doklad – fakturu zasílá prodávající kupujícímu na jeho e-mailovou adresu, zpravidla společně s potvrzením o vyřízení objednávky.

4.9. Dárkové poukazy

4.9.1. Prodávající nabízí dárkové poukazy v elektronické podobě, které opravňují jejich držitele k úhradě ceny zboží při nákupu v internetovém obchodě www.micro-kolobezky.cz, a to až do výše disponibilního kreditu poukazu.

4.9.2. Dárkový poukaz je vydán po úplném uhrazení jeho kupní ceny. Obsahuje jedinečný identifikační kód, nominální hodnotu a datum konce platnosti.

4.9.3. Dárkový poukaz je platný po dobu 12 měsíců ode dne jeho vydání. Konkrétní datum konce platnosti je uvedeno na poukazu. Částečným čerpáním kreditu se doba platnosti neprodlužuje.

4.9.4. Dárkový poukaz lze využívat opakovaně při více objednávkách, a to až do úplného vyčerpání jeho kreditu nebo do uplynutí doby platnosti. Při každém nákupu se zůstatek kreditu sníží o skutečně čerpanou částku. Nevyčerpaný zůstatek zůstává k dispozici pro další nákupy během platnosti poukazu.

4.9.5. Pokud celková cena objednávky včetně případných nákladů na dopravu převyšuje disponibilní kredit poukazu, může kupující zbývající část ceny uhradit některým z nabízených způsobů platby. Pokud je cena objednávky nižší než disponibilní kredit, rozdíl zůstává na poukazu pro další použití.

4.9.6. Dárkový poukaz je přenosný a může jej využít jakákoliv osoba, která disponuje jeho platným identifikačním kódem. Držitel poukazu odpovídá za ochranu kódu před zneužitím. Prodávající neodpovídá za neoprávněné použití kódu třetí osobou, pokud k němu nedošlo v důsledku porušení povinností prodávajícího.

4.9.7. Dárkový poukaz ani jeho nevyčerpaný kredit nelze směnit za peníze, převést na bankovní účet ani úročit, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Dárkový poukaz nelze použít k nákupu dalšího dárkového poukazu.

4.9.8. Uplynutím doby platnosti dárkového poukazu zaniká možnost jeho dalšího čerpání. Případný nevyčerpaný kredit po skončení platnosti poukazu propadá bez nároku na náhradu, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

4.9.9. Spotřebitel, který zakoupil dárkový poukaz prostřednictvím internetového obchodu, má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření, za podmínek stanovených občanským zákoníkem. Pokud již před odstoupením došlo k čerpání poukazu, vypořádání poskytnutých plnění se řídí příslušnými právními předpisy.

4.9.10. V případě odstoupení od kupní smlouvy týkající se zboží uhrazeného zcela nebo zčásti dárkovým poukazem bude odpovídající část ceny uhrazená poukazem vrácena formou obnovení kreditu na poukazu, pokud právní předpisy nestanoví jinak. Pokud již původní doba platnosti poukazu uplynula, bude obnovený kredit možné využít po dobu 30 dnů od jeho vrácení. Část ceny uhrazená jiným platebním způsobem bude vrácena podle článku 5 těchto obchodních podmínek.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

5.1. Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

5.1.1. o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

5.1.2. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby,

5.1.3. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co kupující tento obal porušil,

5.1.4. v dalších případech stanovených § 1837 občanského zákoníku.

5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1. nebo o jinou zákonnou výjimku, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme:

5.2.1. zboží,

5.2.2. poslední kus zboží, pokud je v rámci jedné objednávky dodáváno více kusů samostatně,

5.2.3. poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,

5.2.4. první dodávku zboží, je-li sjednána pravidelná dodávka zboží po určitou dobu.

5.3. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit jednoznačným prohlášením adresovaným prodávajícímu, zejména prostřednictvím e-mailu, poštou nebo pomocí online formuláře pro odstoupení od kupní smlouvy, který je dostupný v sekci Dokumenty na webových stránkách prodávajícího na adrese: https://www.chilli-kolobezky.cz/dok/odstoupeni_od_smlouvy.php
Kupující může rovněž využít vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Použití online ani vzorového formuláře není povinné. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud kupující odešle oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

5.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy je kupující povinen zaslat nebo předat zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže prodávající nabídl jeho vyzvednutí. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese kupující, pokud byl o této povinnosti řádně informován před uzavřením kupní smlouvy.

5.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, včetně nákladů na dodání zboží, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Pokud kupující zvolil jiný než nejlevnější nabízený způsob dodání zboží, vrátí prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak a kupujícímu tím nevzniknou další náklady.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než mu kupující prokáže jeho odeslání zpět, podle toho, co nastane dříve.

5.6. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty vráceného zboží, pokud vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nezbytné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, a pokud jsou splněny zákonné podmínky této odpovědnosti podle § 1833 občanského zákoníku.
Prodávající je oprávněn uplatnit nárok na náhradu takového snížení hodnoty zboží a za zákonných podmínek jej započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

5.7. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případech a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

5.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek v souvislosti s jeho nákupem, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že v případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy ohledně zboží, k němuž byl dárek poskytnut, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen vrátit prodávajícímu také poskytnutý dárek.

5.9. Prodávající umožňuje registrovaným kupujícím nad rámec zákonných povinností vrátit nepoužité zboží do 30 dnů od jeho převzetí. Toto dobrovolné zvýhodnění neomezuje zákonné právo spotřebitele odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů za podmínek stanovených občanským zákoníkem.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. Zboží je dodáváno způsobem zvoleným kupujícím z nabídky prodávajícího při objednání. V případě, že je způsob dopravy sjednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy, pokud byly sjednány.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při řádném dodání převzít.
Při doručování prostřednictvím dopravce nabídnutého prodávajícím je zboží odevzdáno kupujícímu okamžikem, kdy jej dopravce předá kupujícímu nebo jím určené osobě. Pokud kupující určí dopravce, kterého prodávající nenabídl, je zboží odevzdáno jeho předáním tomuto dopravci. Přechod nebezpečí škody na zboží se řídí příslušnými právními předpisy.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo sjednáno v objednávce, je prodávající oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených dodatečných nákladů, pokud mu takový nárok vznikl podle příslušných právních předpisů. Při prodlení kupujícího s převzetím zboží má prodávající práva stanovená zákonem, včetně případného nároku na úplatu za uskladnění.

6.4. Při převzetí zboží od dopravce doporučujeme kupujícímu zkontrolovat stav obalu zásilky a případné viditelné poškození bez zbytečného odkladu oznámit dopravci a prodávajícímu. V případě zjevného poškození zásilky může kupující její převzetí odmítnout. Nesplnění tohoto doporučeného postupu neomezuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

6.5. Podrobnosti o dostupných způsobech dopravy, cenách a dodacích podmínkách jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu. Případné zvláštní dodací podmínky se použijí, pokud se staly součástí kupní smlouvy.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2161 až § 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

7.2. Kupující, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době dvou let od jeho převzetí. U použitého zboží lze tuto dobu dohodou smluvních stran zkrátit až na jeden rok.

7.3. Má-li zboží vadu, za kterou prodávající odpovídá, může kupující požadovat její odstranění opravou nebo výměnou zboží. Prodávající není povinen vyhovět kupujícím zvolenému způsobu odstranění vady, pokud je tento způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.
Kupující může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy za podmínek stanovených zákonem.

7.4. Reklamaci lze uplatnit u prodávajícího, zejména osobně v příslušné provozovně nebo v jeho sídle, prostřednictvím e-mailu nebo poštou na kontaktní adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek. Tím nejsou dotčeny další zákonem přípustné způsoby uplatnění reklamace.

7.5. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím výslovně nedohodne na delší lhůtě. Při uplatnění a vyřízení reklamace vydává prodávající kupujícímu zákonem požadovaná potvrzení. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace může kupující odstoupit od kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

7.6. Další podrobné informace o postupu při uplatňování a vyřizování reklamací jsou kupujícímu dostupné v reklamačním řádu prodávajícího, zveřejněném v sekci Dokumenty na webových stránkách prodávajícího: https://www.chilli-kolobezky.cz/dok/reklamacni_rad.pdf
Informace uvedené v reklamačním řádu neomezují zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

7.7. Prodávající neposkytuje prostřednictvím těchto obchodních podmínek žádnou dobrovolnou záruku za jakost nad rámec zákonných práv kupujícího. Případná samostatně poskytnutá záruka za jakost prodávajícím, výrobcem nebo jinou osobou se řídí podmínkami příslušného poskytovatele záruky a platnými právními předpisy.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží až do úplného zaplacení kupní ceny. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny.

8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování.

8.3. Stížnosti kupujících vyřizuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti lze zasílat na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví těchto podmínek, případně na kontaktní adresu prodávajícího uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.

8.4. V případě vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2
Web: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/

8.5. Kupující se může obrátit se stížností na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru, zejména Českou obchodní inspekci. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Prodávající jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími příslušnými právními předpisy. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupném na webových stránkách prodávajícího na adrese: https://www.chilli-kolobezky.cz/dok/zasady_zpracovani.pdf

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

10.1. Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu obchodní sdělení týkající se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, pokud získal jeho elektronický kontakt v souvislosti s prodejem zboží nebo služeb, a to za podmínek stanovených § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.
Kupující má možnost zasílání obchodních sdělení jednoduše a bezplatně odmítnout při poskytnutí svého elektronického kontaktu a následně v každém jednotlivém obchodním sdělení. V ostatních případech zasílá prodávající obchodní sdělení na základě předchozího souhlasu příjemce nebo jiného zákonného oprávnění.

10.2. Prodávající používá na svých webových stránkách soubory cookies a obdobné technologie. Nezbytné technické cookies mohou být používány bez souhlasu návštěvníka. Ostatní cookies jsou používány pouze na základě předchozího souhlasu, vyžadují-li jej právní předpisy. Podrobné informace o používání cookies a možnostech správy souhlasů jsou dostupné na webových stránkách prodávajícího.

10.3. Prodávající je zapojen do programu Ověřeno zákazníky provozovaného portálem Heureka.cz. Za účelem zjišťování spokojenosti s nákupem mohou být kupujícím zasílány e-mailové dotazníky, pokud jejich zasílání neodmítli.
Zpracování osobních údajů pro tento účel probíhá na základě oprávněného zájmu prodávajícího. Pro zasílání a vyhodnocování dotazníků využívá prodávající provozovatele portálu Heureka.cz jako zpracovatele osobních údajů, kterému může za tímto účelem předávat e-mailovou adresu kupujícího a informace o zakoupeném zboží.
Kupující může zasílání dotazníků odmítnout již při objednání zboží nebo kdykoliv později prostřednictvím odkazu v zaslaném dotazníku či kontaktováním prodávajícího.

11. DORUČOVÁNÍ

11.1. Oznámení a dokumenty související s kupní smlouvou mohou být kupujícímu zasílány elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce nebo na jinou e-mailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu následně sdělí.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Pokud kupní smlouva obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se právem České republiky. Touto volbou práva není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany poskytované ustanoveními právního řádu země jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit a která by se jinak použila podle čl. 6 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 (Řím I).

12.2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení, pokud z příslušných právních předpisů nebo z povahy kupní smlouvy nevyplývá jinak.

12.3. Kupní smlouva je prodávajícím archivována v elektronické podobě. Prodávající neumožňuje kupujícímu přímý přístup k interně archivovanému znění kupní smlouvy prostřednictvím webového rozhraní obchodu. Kupujícímu je poskytnuto znění kupní smlouvy a obchodních podmínek v textové podobě v souladu s příslušnými právními předpisy.

12.4. Přílohu těchto obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

12.5. Kontaktní údaje prodávajícího, včetně adresy sídla, telefonního čísla a e-mailové adresy, jsou uvedeny v záhlaví těchto obchodních podmínek.

V Jihlavě dne 16.11.2026

Příloha – Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

Adresát (prodávající):

Chilli-kolobezky.cz, Mobility Sport s.r.o., Mostecká 2206/22, 58601 Jihlava, Česká Republika
IČO: 09369686
Tel.: +420 777 295 131, E-mail: info@chilli-kolobezky.cz

Odesílatel:

Tímto prohlašuji, že odstupuji od kupní smlouvy:

Jméno a příjmení: ……..

Adresa: ……..

Telefon: ……... Email: …….

Číslo faktury: …… Číslo objednávky: …….

Specifikace zboží: ……..

……..

……..

V případě nutnosti
uveďte důvod odstoupení: ……

Preferovaný způsob pro vrácení
peněz (číslo bankovního účtu): ……

V …….. dne ……..

…….
Jméno a příjmení, podpis: